

Εντολή δωρεάν διάγνωσης μαγνητικής συσκευής

Αξιότιμε πελάτη,
Ευχαριστούμε που διαλέξατε την Greek Recovery για την ανάκτηση των δεδομένων σας!
Καθώς το είδος και η έκταση της βλάβης είναι δύσκολο να εκτιμηθούν από την πρώτη στιγμή, χρειάζεται να αναλύσουμε λεπτομερώς τη μαγνητική σας συσκευή προκειμένου να σας προτείνουμε κάποια λύση.

Κωδικός εισαγωγής Ν° _____ **Ημ/νία** ____/____/_____
(Συμπληρώνεται από την Greek Recovery)

Πελάτης: (Συμπληρώνεται από τον πελάτη)

Εταιρία	Τηλέφωνο
Όνομα επικ/νίας	Κινητό τηλ.
Διεύθυνση	
Πόλη	Σταθερό τηλ.
Νομός	Τ.Κ.
ΑΦΜ	ΔΟΥ
Φαξ	email

Ο Πελάτης παραχωρεί στην Greek Recovery την εντολή της λεπτομερούς ανάλυσης της "μαγνητικής συσκευής" που περιγράφεται στον πίνακα τεχνικών χαρακτηριστικών και εξουσιοδοτεί την Greek Recovery να χρησιμοποιήσει τον εξοπλισμό που θεωρεί κατάλληλο, με σκοπό να προτείνει την πιθανή λύση για την ανάκτηση των δεδομένων. Αυτή η υπηρεσία διάγνωσης είναι δωρεάν, εξαιρούμενης της περίπτωσης που η μαγνητική συσκευή έχει ήδη ανοιχθεί από τρίτους, βαρύνουν όμως τον Πελάτη τα έξοδα αποστολής της "μαγνητικής συσκευής" από και προς την Greek Recovery.

Ο Πελάτης επιβεβαιώνει πως έλαβε, διάβασε και κατανόησε τους "Γενικούς Όρους Συμβολαίου με την Greek Recovery" όπως αυτοί ορίζονται παρακάτω, καθώς και την πλήρη αποδοχή τους.

Ακολουθως η Greek Recovery θα ορίζεται επίσης ως GR.

Αποδέχομαι

Ημ/νία.....

Σφραγίδα & υπογραφή Πελάτη.....

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ

Παρακαλώ συμπληρώστε όλα τα απαιτούμενα στοιχεία αυτής της σελίδας και αποστείλετε τη στην GR μαζί με το υλικό. Προκειμένου το εργαστήριό μας να μπορέσει να προετοιμαστεί καλύτερα εν όψει της διάγνωσης/ανάκτησης, παρακαλείσθε να εκτυπώσετε και να στείλετε με φαξ αυτόν τον πίνακα, πριν την αποστολή του υλικού σας.
Ν. Φαξ 25410 22414.

Λεπτομερή στοιχεία επιταχύνουν τη διαδικασία διάγνωσης και ανάκτησης των δεδομένων.
όπου αφορά

Συμπληρώστε με X

Είδος συσκευής/μοντέλο.....
Ισχύει η εγγύηση Ναι Όχι
Συσκευή/Σειριακός αριθμός.....
Μοντέλο υπολογιστή & ημ/νία απόκτησης σκληρού δίσκου.....
Controller/μοντέλο.....
Λειτουργικό σύστημα και έκδοση.....
Χωρικότητα Συσκευής

Περιγραφή του προβλήματος

Από τεχνικής απόψεως, η συσκευή είναι ακέραια και αναγνωρίζεται από το σύστημα; Ναι Όχι
Πρόκειται για αρχεία που δεν εμφανίζονται ή δεν υπάρχει πρόσβαση σε αυτά; Ναι Όχι

Σε περίπτωση τεχνικού προβλήματος:

- Θόρυβοι υψηλοί και οξείς (Προσοχή: μην ενεργοποιήσετε ξανά τον υπολογιστή!!)
- Ηλεκτρονική βλάβη (υπερφόρτωση ή λάθος σύνδεση κ.τ.λ.)
- Φυσική βλάβη (το αντικείμενο υπέστη δυνατούς τραυματισμούς, λερώθηκε ή υπέστη άλλου είδους βλάβη). Συγκεκριμενοποιείστε:

.....
.....
.....

Άλλο(τί συνέβη, πώς και πότε ανακαλύψατε τη βλάβη):

.....
.....

Τι ενέργειες έχουν ληφθεί ως τώρα για τη λύση του προβλήματος;

.....
.....

Η συσκευή έχει ανοιχθεί; Ναι Όχι

Ποια είναι τα αρχεία και οι καρτέλες που χρειάζεται να σωθούν;

παρακαλώ υποδείξτε το **όνομα** τον **τύπο** και τις **υποκαρτέλες** και αν είναι δυνατόν το μέγεθος. (ενδεχομένως, χρησιμοποιείστε περισσότερους πίνακες)

.....
.....

Υποδείξτε κατά προσέγγιση τη συνολική ποσότητα δεδομένων που βρίσκονται στον δίσκο σε MB ή GB.

.....
Partition:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΜΕ ΤΗΝ GREEK RECOVERY

1) Αποτελεσματικότητα των Γενικών Όρων

1.1-Οι παρόντες Γενικοί Όροι του Συμβολαίου (εφεξής Όροι), υπογράφονται από τον πελάτη προκειμένου να χορηγηθεί από αυτόν η Εντολή δωρεάν διάγνωσης μαγνητικής συσκευής (εφεξής Εντολή διάγνωσης) και εφαρμόζονται παρόλο που δεν αναφέρονται εκ νέου, σε όλα τα στάδια της εργασιακής σχέσης μεταξύ της GR και του Πελάτη, όπως ακολουθούν στο άρθρο 2.

1.2-Οι όροι εφαρμόζονται στις εργασιακές σχέσεις που αφορούν τις εντολές ανάκτησης που υπογράφονται από τον Πελάτη από 01.06.2009.

2) Εργασιακή σχέση

2.1 **Διάγνωση** Με την παράδοση της ελαττωματικής συσκευής αποθήκευσης δεδομένων και την υπογραφή της εντολής για διάγνωση, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την GR να αναλύσει την συσκευή αποθήκευσης δεδομένων, με σκοπό την ανάκτηση των δεδομένων που περιέχει.

Με την υπογραφή της εντολής για διάγνωση, ο Πελάτης υπογράφει την Εντολή Ανάκτησης, παραχωρώντας επίσημα στην GR την εντολή να προχωρήσει στην ανάκτηση των δεδομένων, αποδεχόμενος το συμφωνημένο κόστος, όπως αυτό φαίνεται στην ίδια Εντολή Ανάκτησης.

2.2 **Ανάκτηση** δεδομένων. Ανάλογα με το αποτέλεσμα της διάγνωσης, ο Πελάτης αποφασίζει αν θα παραχωρήσει ή όχι στην GR την εντολή για την ανάκτηση των δεδομένων, υπογράφοντας την Εντολή Ανάκτησης, εκτός και αν την έχει ήδη υπογράψει προηγουμένα.

Στο εξής, ο Πελάτης λαμβάνει υπόψη και αποδέχεται πως:

α. Η GR θα χρησιμοποιήσει εξοπλισμό software και hardware ιδιοκτησίας της ή τρίτων, που βρίσκονται στα εργαστήρια της ή σε απομακρυσμένες έδρες ή εργαστήρια.

β. Αν κριθεί απαραίτητο από την GR, οι συσκευές μπορεί να ανοιχθούν από εξειδικευμένους τεχνικούς σε ελεγχόμενο περιβάλλον.

3) Διάγνωση

3.1- Το πρώτο στάδιο της διάγνωσης είναι εντελώς δωρεάν και επιτρέπει την εκτίμηση της βλάβης και της πιθανότητας ανάκτησης των δεδομένων.

3.2- Η GR θα αναλύσει την ελαττωματική μαγνητική συσκευή, με σκοπό να προσδιορίσει το είδος της βλάβης και να καθορίσει τις πιθανότητες να ανακτηθούν τα δεδομένα. Ο Πελάτης που υπογράφει την Εντολή Διάγνωσης, αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη σχετικά με την νομιμότητα της αίτησής του να προβεί στη διάγνωση της ελαττωματικής συσκευής και δεσμεύεται να μην αναμίξει την GR σε απαιτήσεις ή δόλο για λογαριασμό τρίτων.

3.3- Αν πρόκειται για ηλεκτρομηχανική βλάβη, οπότε είναι αναγκαία η επεξεργασία της συσκευής σε Clean Room, θα σταλεί στον Πελάτη μία επιπλέον Εντολή Ανάκτησης, καθώς και το σχετικό κόστος αυτού του είδους της επέμβασης, εκτός και αν έχει ήδη εγκριθεί και υπογραφεί από τον Πελάτη.

4) Ανάκτηση Δεδομένων

4.1- Με την υπογραφή της Εντολής Ανάκτησης, ο Πελάτης αναθέτει στην GR την εντολή να πραγματοποιήσει την ανάκτηση των δεδομένων.

4.2- Ο Πελάτης που υπογράφει την Εντολή Ανάκτησης αναλαμβάνει κάθε ευθύνη που σχετίζεται με τη νομιμότητα της αίτησης του για την ανάκτηση των δεδομένων και δεσμεύεται να μην αναμίξει την GR σε απαιτήσεις ή δόλο για λογαριασμό τρίτων.

5) Υποχρέωση συνεργασίας του Πελάτη

5.1- Ο Πελάτης υποχρεούται να παρέχει στην GR όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται για την ολοκλήρωση της διεργασίας που ανατίθεται στην GR, καθώς επίσης πληροφορίες που τυχόν δεν αναφέρονται και δεν παρέχονται από την συμπλήρωση του "Πίνακα Τεχνικών Χαρακτηριστικών", που είναι συνημμένος με την Εντολή Διάγνωσης.

Η GR αποποιείται πάσας ευθύνης σχετικά με την πλημμελή, εσφαλμένη ή μη συμπλήρωση των στοιχείων που αναγράφονται στον Πίνακα Τεχνικών Χαρακτηριστικών, καθώς και οποιασδήποτε άλλης πληροφορίας που είναι απαραίτητη για την επίτευξη της διαδικασίας ανάκτησης των δεδομένων.

6) Χρεώσεις

6.1 Η οφειλόμενη στην GR αμοιβή θα πρέπει να καταβληθεί σύμφωνα με όσα έχουν διατυπωθεί στην Εντολή Ανάκτησης. Όπου αυτό δεν συμβαίνει, η GR – με επιφύλαξη κάθε άλλου νόμιμου δικαιώματός της- δύναται να:

- μην προβεί στην φάση της ανάκτησης δεδομένων,
- όπου η ανάκτηση δεδομένων έχει ήδη ολοκληρωθεί, σύμφωνα με όσα έχουν συμφωνηθεί στην Εντολή Ανάκτησης, να μην επιτρέψει τη συσκευή και τα ανακτημένα δεδομένα στον πελάτη.

7) Τρόποι και όροι παράδοσης των ανακτημένων δεδομένων

7.1- Δεδομένης της πολυπλοκότητας από τεχνικής απόψεως της διαδικασίας ανάκτησης δεδομένων και της πιθανότητας να προκύψουν, με την ολοκλήρωση της φάσης της Διάγνωσης, μη προβλέψιμες και μη αναμενόμενες εκ των προτέρων συνέπειες, ο χρόνος για την επιδιόρθωση που αρχικά ανακοινώθηκε στον Πελάτη, μπορεί να μεταβληθεί, χωρίς ο πελάτης να απαιτήσει αποζημίωση, εκτός από την περίπτωση 7.2.

7.2- Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν ενδιαφέρεται πλέον για την ανάκτηση, κατά το άρθρο 7.1, η ανάκτηση των δεδομένων μπορεί να διακοπεί. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει στην GR αποζημίωση η οποία προσδιορίζεται σύμφωνα με την μέχρι τότε πορεία των εργασιών για την ανάκτηση των δεδομένων του, όπως αυτό θα συμφωνηθεί τη δεδομένη στιγμή.

7.3- Η επιλογή του μεταφορέα και τα έξοδα αποστολής για την παράδοση της συσκευής με τα ανακτημένα δεδομένα στον Πελάτη, βαρύνουν τον ίδιο τον Πελάτη, ο οποίος αναλαμβάνει την αποκλειστική ευθύνη για οποιοδήποτε ενδεχόμενο, όπως η απώλεια ή καταστροφή της συσκευής, από τη στιγμή της παράδοσης της συσκευής στον μεταφορέα μέχρι την παράδοση στον παραλήπτη.

8) Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων

8.1- Κατά την εφαρμογή της διαδικασίας που της εμπιστεύθηκε, τόσο κατά τη διάρκεια της Διάγνωσης, όσο και της Ανάκτησης των Δεδομένων, η GR δεσμεύεται να σεβαστεί όσα περιέχονται στο Νόμο 2472/1997, όπως αυτός τροποποιήθηκε από το Ν. 3471/2006, για την Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, για τις συνέπειες της προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του Ν. 2472/1997 και κατά το άρθρο 9^Α του Συντάγματος, εξασφαλίζοντας την απόλυτη προστασία των προσωπικών δεδομένων και όλων των πληροφοριών που έχει στην κατοχή της σχετικά με την προαναφερόμενη υπηρεσία. Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που αποκτήθηκαν θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του παρόντος συμβολαίου και αποκλειστικά για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

9) Ιδιωτικότητα και Απόρρητο

9.1- Η GR δεσμεύεται να χειριστεί με πλήρη εχεμύθεια, προστατεύοντας το απόρρητο όλων των πληροφοριών που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του Πελάτη, των οποίων γίνει γνώστης κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της διαδικασίας που της εμπιστεύτηκε. Από την πλευρά της, η GR δεν υποχρεούται να παραχωρήσει καμία πληροφορία στον Πελάτη σχετικά με τον εξοπλισμό και τις διαδικασίες που χρησιμοποιούνται κατά την επέμβαση ανάκτησης των δεδομένων.

10) Άδυναμία Ανάκτησης

10.1- Σε περίπτωση που, κατά την εκτίμηση της GR, δεν είναι δυνατή η ανάκτηση των δεδομένων, ή σε περίπτωση που ο Πελάτης αποφασίσει την διακοπή της διαδικασίας, όπως αυτό ορίζεται στο άρθρο 7.2, ο ίδιος ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει την επιστροφή της ελαττωματικής συσκευής με δικά του έξοδα.

10.2- Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί την επιστροφή της ελαττωματικής συσκευής, η GR θα αναλάβει την ανακύκλωση/καταστροφή της συσκευής, χωρίς επιπλέον χρέωση του Πελάτη. Η μη αίτηση επιστροφής της ελαττωματικής συσκευής από τον Πελάτη εντός και όχι πέραν των πέντε (5) ημερών από την αναγγελία του

αποτελέσματος της διάγνωσης ή από την απόφαση διακοπής της διαδικασίας, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, όπως αναφέρεται στο άρθρο 10.1, αποτελεί σαφή εξουσιοδότηση στην GR να καταστρέψει τη συσκευή.

11) Διακοπή

11.1- Σε περίπτωση που ο Πελάτης αποφασίσει τη διακοπή της διαδικασίας που έχει αποστείλει στην GR, αφού έχει ήδη αποδεχθεί και υπογράψει την Εντολή ανάκτησης, και κατόπιν προηγούμενης γραπτής αναγγελίας, μπορεί να απαιτήσει την διακοπή της διαδικασίας της ανάκτησης των δεδομένων, αναγνωρίζοντας στην GR την αποζημίωση για την υπηρεσία της έως τη στιγμή της διακοπής.

12) Εγγύηση των ανακτημένων δεδομένων

12.1- Οι διαδικασίες ανάκτησης δεδομένων, παρά το υψηλό τους επίπεδο όσον αφορά τα στάνταρ ασφάλειας και επεξεργασίας, δεν αποκλείουν εντελώς τον κίνδυνο απώλειας, μερικής ή ολικής των δεδομένων που βρίσκονται ακόμη στην ελαττωματική συσκευή και της μερικής ανάκτησης των δεδομένων. Η GR είναι σε θέση να εγγυηθεί αποκλειστικά και μόνο την ανάκτηση όλων των αρχείων που βρίσκονται στη «λίστα των αρχείων», στη λίστα δηλαδή των ονομάτων των αρχείων, συνημμένα με τις συμπληρωματικές πληροφορίες όπως ημερομηνία δημιουργίας και διαστάσεις των αρχείων, όπως αυτά εμπερικλείονται σαφώς στο Έντυπο Διάγνωση και Προτιμολόγιο.

12.2- Η Εγγύηση δεν εκτείνεται στην ακεραιότητα ή στην απόλυτη ανάκτηση της ολότητας των προαναφερόμενων αρχείων, δηλαδή στην ολική ανακατασκευή τους και τη δυνατότητα για τον Πελάτη να μπορέσει να τα ξαναοίξει χρησιμοποιώντας τις εφαρμογές software που δημιούργησαν αρχικά τα δεδομένα που έπειτα χάθηκαν. Επομένως, η αρμοδιότητα της GR θα πρέπει να εννοηθεί ως υπηρεσία προσφοράς μέσω και όχι αποτελεσμάτων. Εν όψει των προαναφερθέντων, ο Πελάτης δεν δικαιούται να αξιώσει οποιαδήποτε αποζημίωση από την GR σχετικά με την πλημμελή ανάκτηση έστω και ενός των στοιχείων που εμφανίζονται στην λίστα των αρχείων. Η GR εγγυάται τη διαδικασία και όχι το αποτέλεσμα.

13) Ευθύνες

13.1- Η GR θεωρείται υπεύθυνη αποκλειστικά και μόνο για ζημιές που προκλήθηκαν από δική της υπαιτιότητα. Σε οποιαδήποτε περίπτωση, η ευθύνη της GR δεν μπορεί να ξεπεράσει το κόστος που συμφωνήθηκε με τον Πελάτη και καθορίζεται στην Εντολή ανάκτησης, για κάθε εντολή. Παρόλο που η διαδικασία ανάκτησης δεδομένων έχει σαν αντικείμενο ελαττωματικό υλικό, αποκλείεται σαφώς κάθε ευθύνη εκ μέρους της GR, όσον αφορά ζημιές που προκλήθηκαν στο hardware ή/και στο software ή πλέον απώλεια δεδομένων, μετά την παράδοση της ελαττωματικής συσκευής από τον Πελάτη.

14) Επίλυση Διαφορών

14.1- Για οποιαδήποτε ασυμφωνία σχετικά με την ερμηνεία των όρων της παρούσας σύμβασης, εκτέλεσης ή της διακοπής της παρεχόμενης υπηρεσίας και των υποχρεώσεων που συνεπάγεται, τα Μέλη επιλέγουν καταρχήν ως έδρα επίλυσης των αναφερόμενων διαφορών τα Δικαστήρια της Ξάνθης, διατηρώντας ταυτόχρονα η GR το δικαίωμα να ορίσει άλλη έδρα επίλυσης διαφορών η οποία θα εφαρμόζει το Ελληνικό Δίκαιο.

Ο Πελάτης

Σύμφωνα με τα άρθρα του Α. Κ. και τις μετέπειτα τροποποιήσεις του, ο Πελάτης αποδέχεται ιδίως τα άρθρα 3. Διάγνωση, 4. Ανάκτηση Δεδομένων, 7. Τρόποι και όροι παράδοσης των ανακτημένων δεδομένων, 12. Εγγύηση των ανακτημένων δεδομένων, 13. Ευθύνες, 14. Επίλυση διαφορών.

Ημερομηνία

Ο Πελάτης
